



ศาลากลางจังหวัดยะลา
ถนนสุขยางค์ ยล ๙๕๐๐๐

99 กันยายน ๒๕๖๗

- ☒ สำนักปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุข
☐ หน่วยงานตรวจสอบการ

ที่ ยล ๐๐๒๓.๓/ว ๙๓๓๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา นายกเทศมนตรีนครยะลา
นายกเทศมนตรีเมืองเบตง และ นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๘๔๗
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริมและปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์ www.yalalocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการส่วนท้องถิ่น”

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดยะลาจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาล แข่งขัน)

ท้องถิ่นจังหวัดยะลา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา

- พันธกร ปณณวิวัฒน์ธนาฒย์

นางสาวยาสนี ทะยะลาตะ

หัวหน้าสำนักปลัด

12/ก.ย./๖๗

เรียน นายก.นค.ตาเซะ:

- จ.ยะลา แจ้งการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ

คปท.๑

- จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุวิชาติ เพ็ญบูรณ์)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๒๒-๒๗๘๖

☐ ผ.บ.ท.
☐ ก.ร.บ.ด.
☒ ก.ร.ส.ร.
☐ ก.ร.ก.ม.
☐ ก.ร.ก.ง.
☐ ก.ร.บ.ป.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๗๕๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๗

สดจ.ยะลา
 ๗๕๕๑ ๗๐.๒๑
 เลขที่รับ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๗
 ลงวันที่

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด
ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(๑)

(นายศิริพันธ์ ศรีวงษ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการจัดบริการสาธารณะ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุง
การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

**ประเทศไทยต้องนิภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทยประชาชน**

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 16 กันยายน 2567



<https://citly.me/RE805>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  dla0810_7@dla.go.th

