

ด่วนที่สุด

ที่ ยล ๐๐๒๓.๓/ว ๕๘๓๔



องค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ
เลขรับ..... ๙๙๖
วันที่ 19 พ.ค. 2568
เวลา 14.08
ศาลากลางจังหวัดยะลา

ถนนสุขยางค์ ยล ๙๕๐๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา นายกเทศมนตรีนครยะลา

นายกเทศมนตรีเมืองเบตง และ เทศบาลเมืองสะเตงนอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๐๗๖

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์ www.yalalocal.go.th หัวข้อ "หนังสือราชการส่วนท้องถิ่น"

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดยะลาจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาล แข่งขัน)

ท้องถิ่นจังหวัดยะลา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๒๒-๒๗๘๖

- ☐ ผ.บ.ท.
☐ ก.ร.บ.ท.
☒ ก.ร.ส.ส.
☐ ก.ร.ก.ม.
☐ ก.ร.ก.ง.
☐ ก.ร.บ.ป.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๐๗๖



ส.ก.ย.ยะลา
เลขที่รับ 4961 เวลา 14.20 น.
ลงวันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุด
ให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ขอความร่วมมือ ตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และ
ปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2568



สแกน QR CODE

ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

<https://tinyurl.com/mrytj97w>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น



02241 9000 ต่อ 2322