

การบริการตรวจสอบเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุและเบี่ยงความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



ความเป็นมา

- สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สพร. พัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชน ในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) เพื่อยกระดับ การให้บริการและการให้ข้อมูลภาครัฐ โดยมี “การจ่ายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ” และ “เบี่ยงความพิการ” เป็นหนึ่งในกระบวนการ
- สอ. ได้ร่วมมือกับ สพร. พัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี่ยงชีฟ ของ อปท. เพื่อรองรับการรับ - ส่ง ข้อมูลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี่ยงชีฟ ผู้สูงอายุและเบี่ยงความพิการ ระหว่างหน่วยงานแบบทันที (real time) ผ่านโปรแกรม API Manual

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สอ. นำส่งข้อมูลรายการผู้ที่เบิกจ่ายเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุและเบี่ยงความพิการของ อปท. ประจำเดือน ให้ สพร. นำเข้าระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการ ตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุและเบี่ยงความพิการ โดยปัจจุบัน ได้เปิดให้บริการแก่ประชาชนแล้ว

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

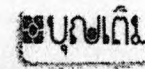
- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”
Apple Store และ Google Play



- ลงทะเบียนสมัครสมาชิก
ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน



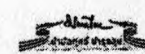
- ยืนยันตัวตน



ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน และ เปรียบเทียบภาพถ่ายหน้าบัตร
หรือทาง D.DOPA , ตู้เนกประสงค์ภาครัฐ ตู้บุญเติม ไปรษณีย์ และ 7-11



- ใช้งานบริการของรัฐ
ใช้งาน Mini app บนทางรัฐ



การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



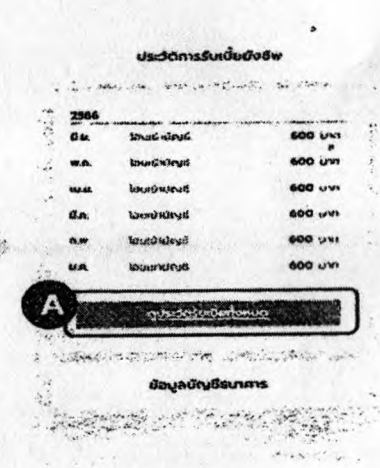
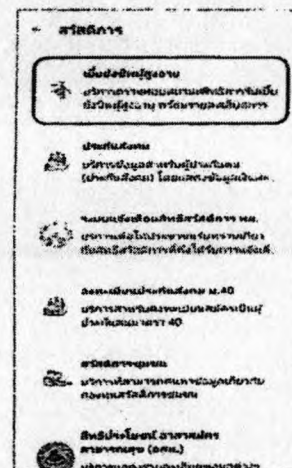
การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนอายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้วและยังไม่ลงทะเบียน
- แจ้งเตือนอายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น



การแจ้งเตือน (Notification) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



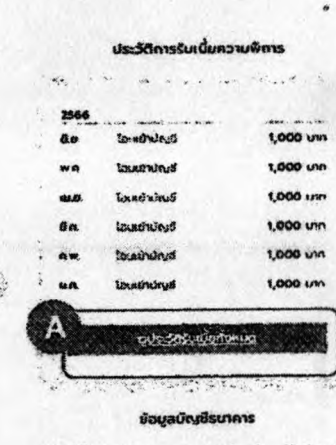
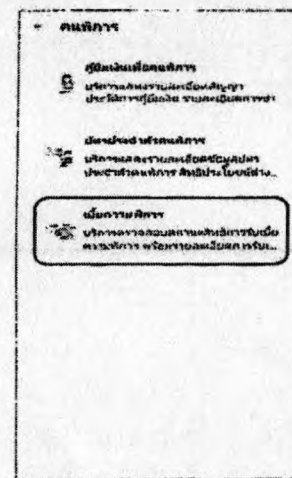
การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



การบริการตรวจสอบเบี้ยความพิการ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยความพิการ

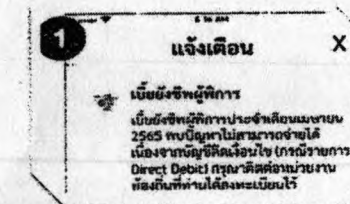
- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนกรณีรับสิทธิแล้ว
- แจ้งเตือนกรณีที่ยังไม่ได้รับสิทธิเบี้ยความพิการ
- ประวัติการรับเบี้ยความพิการ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยความพิการ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น

การแจ้งเตือน (Notification) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”





บริการตรวจสอบ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

- เป็นระบบกลางของประเทศที่รวบรวมงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (One Stop Service) ตามมาตรา 10 (5) พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- ประโยชน์
 - ประชาชน ได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้โดยสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านช่องทางดิจิทัล
 - หน่วยงานผู้ให้บริการ เพิ่มช่องทางในการบริการผู้ประกอบการผ่านระบบดิจิทัล อันเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple Store และ Google Play



ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

ลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน



eKYC ยืนยันตัวตน

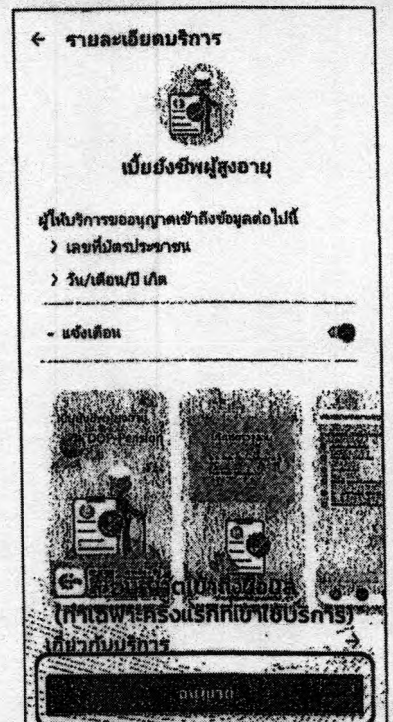
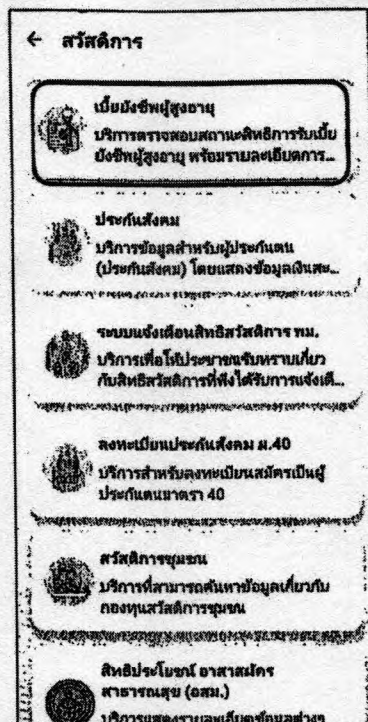
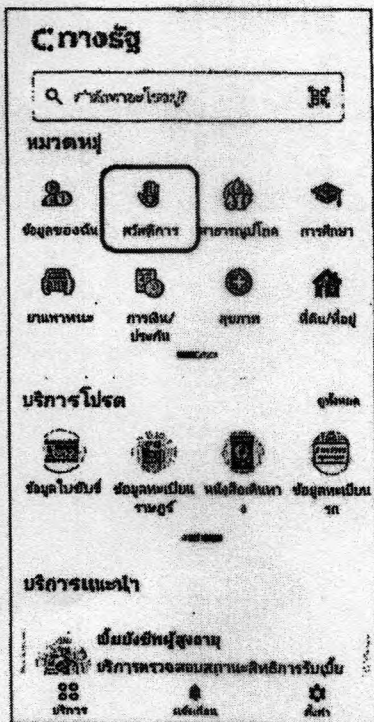
ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน กับ กรมการปกครอง และเปรียบเทียบภาพถ่ายใบหน้าบนบัตรประชาชน



ใช้งานบริการของรัฐ

ใช้งาน Mini app บนทางรัฐ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



เงื่อนไขการแสดงผล

- อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว)
- อายุถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ)
- อายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- การแจ้งเตือน (Notification)

อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว) (1/2)

สถานะการรับสิทธิ



ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละ 600 บาท

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

1. อายุตามบัตรประชาชน

ผู้สูงอายุที่ผ่านเกณฑ์กำหนดแล้วจะไม่ลงทะเบียนเป็นระบบขึ้นทำบัตรประชาชนใหม่ และผู้สูงอายุที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับการส่งบัตรประชาชนใหม่

ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ

2566	ชื่อ	ชื่อสกุล	จำนวน
ม.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท

A

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ

A

2566	ชื่อ	ชื่อสกุล	จำนวน
ม.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว) (2/2)

สถานะการรับสิทธิ



ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละ 600 บาท

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

1. อายุตามบัตรประชาชน

ผู้สูงอายุที่ผ่านเกณฑ์กำหนดแล้วจะไม่ลงทะเบียนเป็นระบบขึ้นทำบัตรประชาชนใหม่ และผู้สูงอายุที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับการส่งบัตรประชาชนใหม่

ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ

2566	ชื่อ	ชื่อสกุล	จำนวน
ม.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท

B

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ

B

2566	ชื่อ	ชื่อสกุล	จำนวน
ม.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท
พ.อ.	โสม	พานิช	600 บาท

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

ข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ) (1/2)

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ) (2/2)

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (1/2)

สถานะการรับสิทธิ

อายุ 59 ปี 10 เดือน

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์การรับสิทธิผู้สูงอายุ
สำหรับกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป

1 ต.ล. 30 พ.ย. 2564 หรือ
1 ต.ล. 30 ก.ย. 2565

การลงทะเบียนรับสิทธิ

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุครบ 60 ปี และยังไม่เกษียณอายุ
3. อายุครบ 60 ปี ในปี 2567 (นับถึงปี 2 กันยายน 2567)
4. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น
5. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น
6. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น

สถานที่ลงทะเบียน

- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ
- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ
- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ

สถานที่ลงทะเบียน

ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ

เอกสารการลงทะเบียน

1. บัตรประชาชน
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. สำเนาบัตรประชาชน
4. สำเนาบัตรประชาชน

A

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (2/2)

สถานะการรับสิทธิ

อายุ 59 ปี 10 เดือน

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์การรับสิทธิผู้สูงอายุ
สำหรับกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป

1 ต.ล. 30 พ.ย. 2564 หรือ
1 ต.ล. 30 ก.ย. 2565

การลงทะเบียนรับสิทธิ

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุครบ 60 ปี และยังไม่เกษียณอายุ
3. อายุครบ 60 ปี ในปี 2567 (นับถึงปี 2 กันยายน 2567)
4. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น
5. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น
6. ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคมหรือสวัสดิการจากรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่น

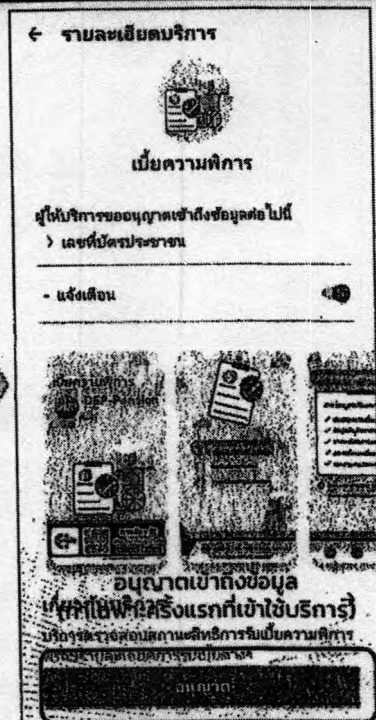
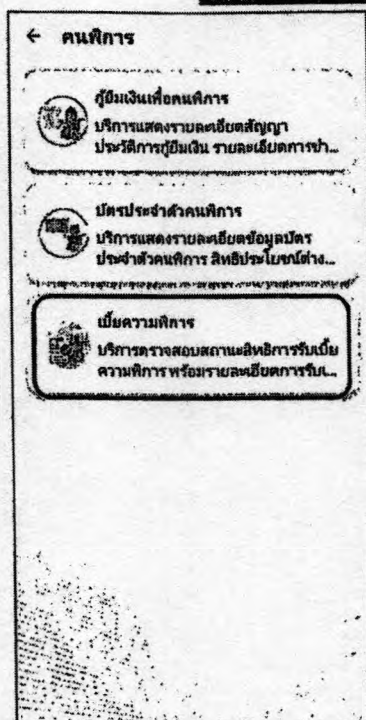
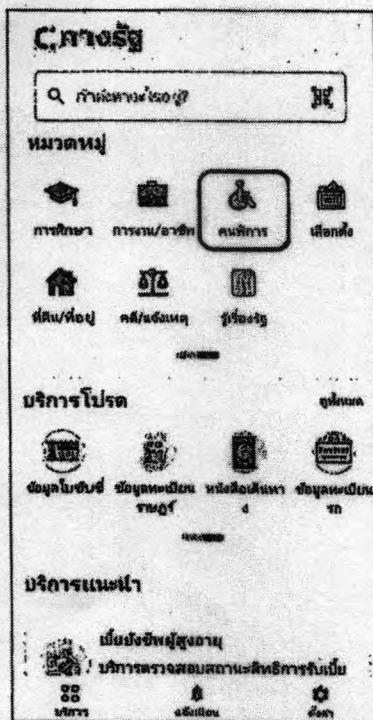
สถานที่ลงทะเบียน

- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ
- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ
- ผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ พนักงานของรัฐ หรือพนักงานจ้างของรัฐ

การแจ้งเตือน (Notification)

1	แจ้งเตือน	X	2	แจ้งเตือน	X
	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แจ้งเดือนละหนึ่งครั้งให้ผู้สูงอายุ ทราบการคง หรือเปลี่ยนแปลงเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้แล้ว ณ สำนักงานเขตที่มีชื่อ อยู่ในทะเบียนบ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน 1 นาทีขึ้นไป			เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือนมกราคม 2565 พบปัญหา ไม่สามารถจ่ายได้ เนื่องจากบัญชีเดบิต (กรณีรายการ Direct Debit) ถูกลบออกก่อนนำมานำขึ้นที่ผ่านได้ สททเบบปรี 1 นาทีขึ้นไป	
ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ แจ้งให้ผู้มีสิทธิ (อายุถึง เกณฑ์) ไปลงทะเบียนรับ สิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ			ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ แจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหา เมื่อไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำเดือน		

เบี้ยความพิการ



15

เงื่อนไขการแสดงผล

- รับสิทธิ์แล้ว
- ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
- การแจ้งเตือน (Notification)

รับสิทธิแล้ว (1/2)

สถานะการรับสิทธิ



ได้รับเบี้ยความพิการเดือนละ 1,000 บาท

ลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ

A ยืนยันการลงทะเบียน

ผู้พิการสามารถนำบัตรประชาชนไปแสดงตนที่ศูนย์บริการประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับเบี้ยความพิการได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

ประวัติการรับเบี้ยความพิการ

ปี	ชื่อ	จำนวน
2565	อ.อ. ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
พ.ศ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท

A ยืนยันการลงทะเบียน

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

ประวัติการรับเบี้ยความพิการ

ปี	ชื่อ	จำนวน
2565	อ.อ. ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
พ.ศ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท

A ยืนยันการลงทะเบียน

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

รับสิทธิแล้ว (2/2)

สถานะการรับสิทธิ



ได้รับเบี้ยความพิการเดือนละ 1,000 บาท

ลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ

A ยืนยันการลงทะเบียน

ผู้พิการสามารถนำบัตรประชาชนไปแสดงตนที่ศูนย์บริการประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับเบี้ยความพิการได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

ประวัติการรับเบี้ยความพิการ

ปี	ชื่อ	จำนวน
2566	อ.อ. ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
พ.ศ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท

B ยืนยันการลงทะเบียน

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

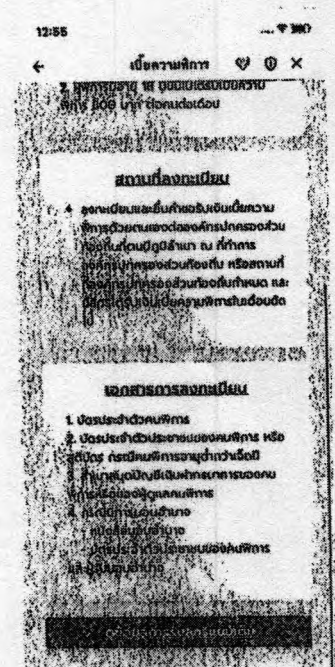
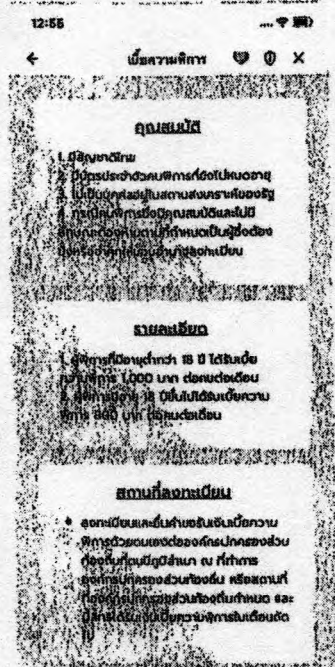
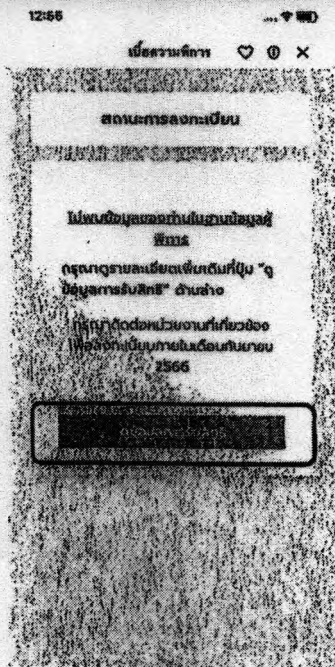
ประวัติการรับเบี้ยความพิการ

ปี	ชื่อ	จำนวน
2566	อ.อ. ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
พ.ศ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท
อ.อ.	ใจนุชใจนุช	1,000 บาท

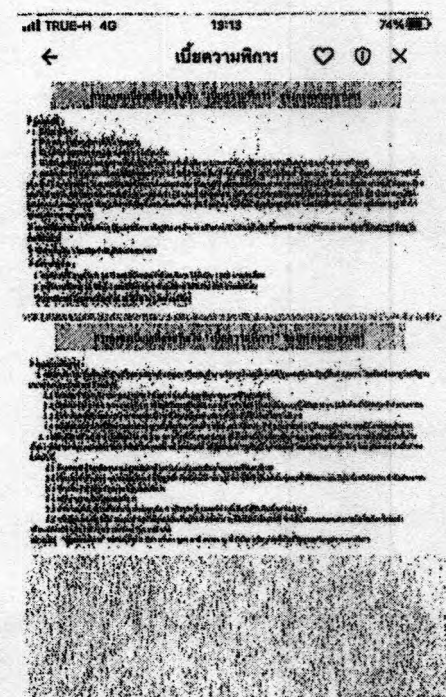
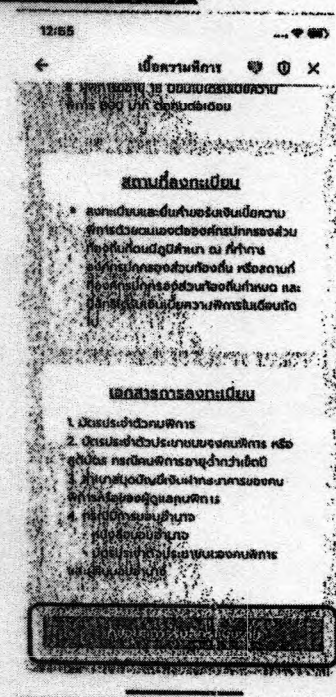
B ยืนยันการลงทะเบียน

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

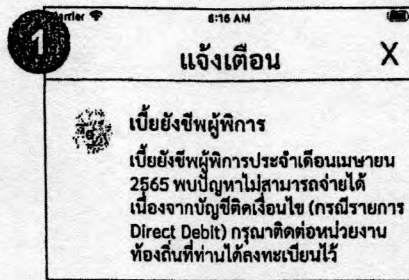
ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (1/2)



ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (2/2)



การแจ้งเตือน (Notification)



ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ
แจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหา
เมื่อไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ
ประจำเดือน

แผนการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ

#	Task	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	ดำเนินการเสร็จ
1	หน่วยงาน ส่ง Api Spec ให้	สท.	DONE	26 มิถุนายน 2566
2	สพร. เชื่อมข้อมูล เข้าบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี่ยความพิการ			10 กรกฎาคม 2566
3	ทดสอบการใช้งาน	สท.	DONE	27 กรกฎาคม 2566
4	นำเสนอเพื่อขออนุญาตเปิดใช้งาน	สท. - สพร.	TODAY	18 สิงหาคม 2566
5	เปิดใช้งาน	สท. - สพร.	PENDING	

23

ด้วยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000

อีเมล : contact@dga.or.th